Reclami

Ritieni che ci siano stati dei problemi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri relativi alle tue polizze?

Inviaci una comunicazione scritta in uno dei seguenti modi, indicandoci il tuo problema:

- Con posta tradizionale, inviando la tua richiesta a
  Toninelli Srl - Ufficio Reclami - Via della Pace, 27 58100 Grosseto
- Via fax, al numero **0564 1922137**
- Via posta elettronica, all'indirizzo **reclami@toninelli.srl**
- Via PEC, all'indirizzo **pec@pec.agenzietoninelli.it**

In alternativa è possibile seguire le istruzioni riportate nelle seguenti pagine web:

Pagina reclami del sito HDI Assicurazioni
https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-contatti/assicurazioni-hdi-reclami

Pagina reclami del sito Nobis Assicurazioni
https://www.nobis.it/chi-siamo/reclami/presentare-reclamo/

Pagina reclami del sito EuropAssistance
https://www.europassistance.it/reclami

Qualora non ti ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potri rivolgerti ad IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21,00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Agenzia o utilizzare l'apposita pagina web:
https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni/prestazioni e l'attribuzione della responsabilità ricordiamo che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.